



**CENTRE FRANCOPHONE  
DU GRAND TORONTO**

Accredited by  
Canadian Centre  
for Accreditation



Agité par  
Centre canadien  
de l'apprentissage

**LA CITÉ**   
LE COLLÈGE D'ARTS APPLIQUÉS  
ET DE TECHNOLOGIE

COMMUNIQUÉ DE PRESSE  
POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

## Formation en Service à la clientèle et à la réussite de nouveau offerte à Toronto

**Toronto, le 4 février 2021** – La formation en Service à la clientèle et à la réussite sera de nouveau offerte dès le 1<sup>er</sup> mars 2021, à Toronto. La Cité à Toronto et le Centre francophone du Grand Toronto pourront accueillir 15 nouveaux étudiants dans ce programme qui avait suscité l'intérêt de plus de 80 personnes à son lancement en août 2020. La formation sera offerte gratuitement et à distance auprès des bénéficiaires du *Programme Ontario au Travail* qui souhaitent faire un retour aux études ou intégrer le marché du travail.

« La Cité se réjouit de constater l'engouement pour cette formation de qualité offerte en collaboration avec le Centre francophone du Grand Toronto », a déclaré Lise Bourgeois, présidente-directrice générale de La Cité. « Grâce à un modèle de formation flexible et agile, La Cité à Toronto s'inscrit comme un partenaire d'affaires qui crée des expériences d'apprentissage authentique répondant aux besoins du marché du travail. »

À l'issue de leur formation de 8 semaines, les participants bénéficieront d'un accompagnement personnalisé des Services d'emploi du Centre francophone du Grand Toronto pour être mis en relation avec des employeurs de la région.

« La poursuite de cette offre de formation en service à la clientèle et à la réussite nous permet non seulement de renforcer notre collaboration avec La Cité, mais aussi d'aiguiller les candidats vers des employeurs, ce qui contribue au mieux-être des francophones de la région », a indiqué Florence Ngenzebuhoro, directrice générale du Centre francophone du Grand Toronto.

Tous les participants de la première cohorte ont terminé leur formation et obtenu un certificat de réussite en Service à la clientèle et à la réussite. De plus, tous conseillent de suivre cette formation qui a répondu à leurs attentes.

« Je recommande cette formation à tout nouvel arrivant, car cela m'a permis de comprendre la culture du marché du travail au Canada et m'a rendu positive dans ma recherche d'emploi », a rapporté une étudiante de la première cohorte en Service à la clientèle et à la réussite.

Les inscriptions pour la formation en Service à la clientèle et à la réussite sont actuellement ouvertes et des informations additionnelles sont disponibles à [centrefranco.org](http://centrefranco.org).

### À propos de La Cité

*À titre de plus grand collège d'arts appliqués et de technologie de langue française en Ontario et hors Québec, La Cité place la réussite de l'étudiant au premier plan en lui offrant plus de 140 programmes dans des installations à la fine pointe de la technologie au sein d'un milieu d'apprentissage axé sur des pratiques expérientielles modernes et tournées vers l'avenir. En plus de son campus principal d'Ottawa, La Cité compte le Centre des métiers Minto – campus Alphonse-Desjardins à Orléans et des campus satellites à Toronto et Hawkesbury.*

## **À propos du Centre francophone du Grand Toronto**

*Le Centre francophone du Grand Toronto (CFGT) est la porte d'entrée pour les francophones qui vivent dans la région du Grand Toronto ou qui viennent s'y installer.*

*Le CFGT contribue au mieux-être des francophones de la grande région de Toronto, dans toute leur diversité. Il préconise une approche communautaire et pluridisciplinaire en offrant une gamme variée de services, incluant des soins de santé primaires et promotion de la santé, des programmes de santé mentale pour enfants et pour adultes, le développement de l'enfance, les services d'emplois, l'aide juridique, l'accueil et l'établissement pour les nouveaux arrivants, les relations communautaires et le bénévolat.*

- 30 -

### **Pour renseignements :**

Pascale Montminy  
Directrice, Communications, relations publiques et gouvernementales  
La Cité  
613-742-2483, poste 2463  
1-800-267-2483, poste 2463  
Tél. cell. : 613-316-1377  
[pmontm@lacitec.on.ca](mailto:pmontm@lacitec.on.ca)  
[collegelacite.ca](http://collegelacite.ca)

Abel Maxwell, MBA  
Chef des communications et des relations communautaires  
Centre francophone du Grand Toronto  
Tél. cell. : 416-684-7160  
[amaxwell@centrefranco.org](mailto:amaxwell@centrefranco.org)  
[centrefranco.org](http://centrefranco.org)